

POLITICA QUALITÀ

La Cooperativa L'Ipogrifo opera nel settore dei servizi socio-assistenziali e riabilitativi nell'ambito della salute mentale, perseguendo come obiettivo primario la tutela della dignità della persona, il miglioramento della qualità della vita degli utenti e la promozione dell'inclusione sociale.

La Direzione riconosce che la qualità dei servizi erogati dipende dalla capacità di comprendere il contesto in cui la Cooperativa opera, di rispondere in modo efficace ai bisogni degli utenti e delle loro famiglie e di soddisfare le aspettative delle parti interessate rilevanti.

In tale ottica, la Cooperativa si impegna a:

- Garantire servizi efficaci, continuativi e personalizzati, orientati alla centralità dell'utente e al rispetto dei suoi diritti;
- Garantire ai soci-lavoratori un lavoro qualificante e continuativo, attraverso il riconoscimento del valore sociale del loro lavoro;
- Operare nel pieno rispetto dei requisiti normativi, contrattuali e di accreditamento applicabili, assicurando trasparenza e correttezza nei rapporti con la Committenza;
- Promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità e il monitoraggio delle prestazioni dei processi;
- Valorizzare le competenze professionali del personale, favorendo la formazione continua, il benessere organizzativo e il lavoro multidisciplinare;
- Rafforzare la collaborazione con la rete territoriale, le associazioni e la comunità locale, contribuendo all'inclusione sociale delle persone con disagio psichico;
- Sviluppare rapporti trasparenti e continuativi con fornitori affidabili, garantendo qualità delle forniture, continuità operativa e rispetto delle normative.
- Garantire ai clienti dei servizi di ristorazione elevati standard di qualità, sicurezza e accoglienza, integrando efficienza del servizio e valore sociale dell'inclusione lavorativa

La Direzione si impegna a definire e riesaminare periodicamente obiettivi per la qualità coerenti con la presente Politica, a metterne a disposizione le risorse necessarie e a diffonderla e renderla comprensibile a tutto il personale e alle parti interessate, promuovendone l'attuazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione, al fine di verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Nole, 25 Febbraio 2026

Firma per la Direzione

